

**Szanowni Państwo,**

Oddajmy w Wasze ręce pierwszy numer Lawlettera Kancelarii Radcy Prawnego Krzysztofa Karpa. Lawletter poświęcony będzie zagadnieniom prawnym przydatnym zarówno osobom prywatnym, jak i tym prowadzącym działalność gospodarczą. Lawletter traktował będzie o rozwiązaniach i regulacjach prawnych wypracowanych na przestrzeni lat, jak również o istotnych zmianach przepisów prawnych. Mamy nadzieję, że przedstawione Państwu informacje okażą się przydatne zarówno w życiu codziennym, jak również w rozwoju Państwa działalności zawodowej.

### Umowy zawierane na odległość – prawa i obowiązki przedsiębiorcy i konsumenta

Umową zawieraną na odległość jest umowa zawierana przez przedsiębiorcę z konsumentem bez jednoczesnej obecności stron, przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość. Przedsiębiorcy organizujący swoją działalność w ten sposób muszą wypełnić szereg dodatkowych obowiązków w porównaniu do umów zawieranych w sposób tradycyjny. Konsumentom przyznane zostały natomiast dodatkowe uprawnienia\*.

- Konsument, który zawarł umowę na odległość, może od niej odstąpić, bez **podania przyczyn odstąpienia**, w terminie 10 dni od dnia wydania rzeczy, a gdy umowa dotyczy świadczenia usługi – od dnia jej zawarcia. O możliwości odstąpienia od umowy konsument powinien być poinformowany przez przedsiębiorcę w formie pisemnej. W razie braku przedmiotowej informacji termin, w którym konsument może odstąpić od umowy, wydłuża się do 3 miesięcy.
- Następtwem odstąpienia od umowy jest okoliczność, iż umowa uważana jest za niezawartą, a konsument zwolniony jest ze wszelkich zobowiązań. Co do zasady, to co strony sobie wzajemnie świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni.
- Koszt zwrotu rzeczy przedsiębiorcy w razie odstąpienia od umowy obciąża konsumenta.
- Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje w wypadkach enumeratywnie wymienionych w Ustawie, np. w przypadku umów dotyczących nagrań audialnych i wizualnych oraz zapisanych na informatycznych nośnikach danych po usunięciu przez konsumenta ich oryginalnego opakowania.
- W braku odmiennych postanowień, przedsiębiorca powinien wykonać umowę zawartą na odległość najpóźniej w terminie 30 dni po złożeniu przez konsumenta oświadczenia woli o zawarciu umowy. Jeżeli przedsiębiorca nie jest w stanie spełnić świadczenia z tego powodu, że przedmiot świadczenia nie jest dostępny, powinien niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni, zawiadomić o tym fakcie konsumenta i zwrócić całą otrzymaną od niego kwotę pieniężną.
- Spełnienie świadczenia niezamówionego przez konsumenta następuje na ryzyko przedsiębiorcy i nie nakłada na konsumenta żadnych zobowiązań.

**Konsumentem** jest osoba, która zawiera umowę z przedsiębiorcą w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą.

**Środkami porozumiewania się na odległość** są między innymi środki: komunikacji telefonicznej (telefon, telefaks), komunikacji radiowej i telewizyjnej (radio, telewizja) oraz Internet, w tym poczta elektroniczna.

\* Ustawa z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U. Nr 22, poz. 271 ze zm.).